



Vers une démarche Qualité

*Avec le concours du Ministère des Petites et Moyennes Entreprises,
du Commerce et de l'Artisanat*

Préambule

Nous avons voulu ce Manuel Qualité dès 1992. A l'époque, il nous apparaissait déjà que les prothésistes dentaires français se devaient d'apporter la preuve de la maîtrise de leur fabrication et d'affirmer leurs responsabilités de prothésistes dentaires et de chefs d'entreprises.

La Directive 93.42 CEE sur les dispositifs médicaux est venue conforter notre démarche et renforcer notre volonté d'être des professionnels reconnus et soucieux du travail bien exécuté et de qualité.

Très vite, il nous est apparu indispensable de proposer aux prothésistes dentaires les moyens de répondre aux nouvelles exigences et de prouver notre capacité à assumer notre part de responsabilité dans le secteur dentaire au sein du Grand Marché Européen et dans l'intérêt des patients.

L'UNPPD s'est donnée tous les moyens pour y parvenir. Nous remercions particulièrement le Président Claude PICHARD qui a beaucoup oeuvré pour sa réussite et a accordé toute sa confiance à l'équipe chargée du dossier.

Ce projet a été mené à bien grâce à une équipe pluraliste composée de Prothésistes dentaires, de conseillers et ingénieurs dévoués et compétents. Nous remercions le Ministère de l'Artisanat, notre Partenaire, en la personne de Madame LACOMBE-FIEVET sans qui ce dossier n'aurait pu aboutir. Nous n'oublions pas les «Laboratoires Tests» qui ont défriché et œuvré dans l'intérêt et pour l'avenir de tous.*

Nous avons fait cela pour vous et pour que la prothèse dentaire française, résolument tournée vers l'avenir, soit compétitive et prête à prendre toute sa place en Europe et dans un Monde ouvert et concurrentiel.

Michel CAVAILLEZ.

** Ont participé à ce Manuel, sous la responsabilité du Président Claude PICHARD, Messieurs : Yves BEZAULT, Qualiticien, Michel CAVAILLEZ, Prothésiste Dentaire, Pascal DELMER, Conseil, Daniel GAGLIARDO, Prothésiste Dentaire, Jean-Jacques MILLER, Prothésiste Dentaire.*

VI - Liste des membres ayant participé à la mise au point du Manuel Qualité

Remerciements à tous ceux qui ont participé à la mise au point de ce manuel :

Président :

Monsieur Claude PICHARD, Président national de l'UNPPD

Membres du groupe test :

Messieurs :

Frédéric ANTOINE

Jean-Claude BINAC

Patrice CANQUE

Gilles DUPUIS

Pascal FLAJOLET

Guy GAUTIER

Daniel GAGLIARDO

Louis HAYERE

Laurent ISNARD

Michel LEMOUEL

Frédéric MARRE

Philippe MERCIER

Henri MUTA

Jean-Jacques MAHOUX

Christophe NEVEU

Nicolas QUINIO

Benoît RABEL

Christian SEYWERT

Thierry SUPPLIE

Animateurs :

Messieurs :

Michel CAVAILLEZ

Yves BEZAULT (CYBECA Orléans)